

BV Bercom Algemene Voorwaarden B2B

1. Alle rechtsverhoudingen tussen Bercom BV, voor wat betreft de activiteiten vallende onder de tak met handelsnaam T-link, met KBO/BTWnr. BE0892.794.334 en met maatschappelijke zetel te Goosstraat 18, 3730 Hoeselt, België, RPR Antwerpen (afdeling Tongeren) en haar rechtsopvolgers (verder 'T-link'), en de cliënt worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.

T-link biedt als onafhankelijke dienstverlener diverse diensten inzake:

- website ontwikkeling (incl. webshops en leeromgevingen) en zo nodig hosting
- onderhoud van websites
- e-mailmarketing
- ad hoc aanpassingen aan websites
- coaching/opleiding met betrekking tot het maken en aanpassen van websites

aan haar cliënten aan. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan T-link indien zij deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de offerte. In geval van conflict tussen de bepalingen van de offerte en de bepalingen van de algemene voorwaarden hebben de bepalingen uit de offerte voorrang.

Voor zover de cliënt algemene voorwaarden voor haar leveranciers of dienstverleners heeft, worden zij uitgesloten.

T-link behoudt zich het recht voor onderhavige algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde versie zal slechts op reeds lopende overeenkomsten van toepassing worden voor zover deze nieuwe voorwaarden door de cliënt worden aanvaard. Deze algemene voorwaarden werden voor het laatst op 01 oktober 2023 geüpdatet.

2. Een offerte van T-link is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht bij T-link en is slechts geldig ten aanzien van de persoon/personen tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebreke hieraan een geldigheidsduur van acht (8) kalenderdagen na datum van de offerte. T-link heeft vóór de aanvaarding van de offerte door de cliënt het recht om fouten in een offerte recht te zetten of de offerte in te trekken. De offerte is gebaseerd op de gegevens die de cliënt heeft verstrekt.

Offertes omvatten enkel de opdrachten erin vermeld, met expliciete uitsluiting van enig meerwerk of ander werk als gevolg van een wijziging van de opdracht door de cliënt, door onvoorziene omstandigheden of enige andere reden.

3. Elke overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door T-link van de ontvangst van de aanvaarding van de offerte door de cliënt. T-link zal evenwel pas tot uitvoering van de opdracht overgaan indien ook het eventueel gevraagde voorschot is betaald.

Eventuele aanvullingen of andere wijzigingen van de opdracht zijn eveneens pas geldig na schriftelijke bevestiging hiervan door T-link. Deze wijzigingen kunnen uiteraard ook een invloed hebben op het kostenplaatje.

Door zijn aanvaarding erkent de cliënt volledig geïnformeerd te zijn over alle aspecten van de diensten.

4. De cliënt geeft T-link de toestemming om diens gegevens op te nemen in haar cliëntenbestand. T-link streeft ernaar persoonsgegevens zo goed als mogelijk te beschermen overeenkomstig de toepasselijke privacy wetgeving. T-link verwijst dienaangaande naar haar privacybeleid, dewelke via de homepage van www.T-link.be kan worden geconsulteerd en geacht wordt integraal deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. Het privacybeleid kan ook steeds op eerste verzoek worden bekomen en staat te lezen op <https://t-link.be/privacy-policy/>.

T-link verklaart de gepaste technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen teneinde de persoonsgegevens van de cliënt te beschermen tegen verlies, hacking, vernietiging evenals andere vormen van illegale verwerking. Ingeval T-link vaststelt dat er een illegale verwerking is gebeurd, zal zijn de cliënt hiervan binnen de achtenveertig (48) uur na de ontdekking van informeren.

De gegevens van de cliënt die opgeslagen zijn in de systemen van T-link en die niet kunnen overgedragen worden, dan wel terugggegeven worden aan de cliënt, zullen bij het beëindigen van de overeenkomst worden vernietigd door T-link behalve deze persoonsgegevens die T-link dient te bewaren op basis van een aan haar opgelegde wettelijke verplichting.

De cliënt erkent en aanvaardt dat T-link servercapaciteit huurt van derden. Deze derden dienen als subverwerkers te worden beschouwd ten aanzien van de cliënt en de cliënt stemt hiermee uitdrukkelijk in. T-link verbindt zich ertoe om in de overeenkomst met deze subverwerkers de nodige bepalingen te voorzien opdat deze verwerking conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming zal plaatsvinden.

De cliënt geeft aan T-link de toestemming om diens handelstekens, zoals naam en logo, te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten. De cliënt kan hier te allen tijde schriftelijk protest tegen uitbrengen, waarop de vermelding onmiddellijk en definitief wordt verwijderd.

5. Indien de cliënt na zijn aanvaarding de specifieke opdracht of een opdracht van bepaalde duur geheel of gedeeltelijk annuleert, zal dit geen afbreuk doen aan zijn betalingsverplichtingen, behoudens indien deze terugtrekking gerechtvaardigd is ingevolge deze algemene voorwaarden en/of de wet. De cliënt dient aldus het vooropgestelde honorarium alsmede gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit verplichtingen die T-link reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht te vergoeden, onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade. Uitstel van een opdracht zal beschouwd worden als een annulatie van een opdracht.

6. Uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij anders afgesproken. Wijzigingen in de opdracht hebben automatisch tot gevolg dat eventuele afgesproken uitvoeringstermijnen vervallen.

7. T-link verbindt er zich toe de opdracht naar beste vermogen, met een professionele kwaliteit die men van deskundigen kan verwachten, met de vereiste zorg en conform de beroepsnormen uit te voeren, met inachtnaam van de op dat moment geldende wettelijke, technische en reglementaire bepalingen. T-link kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten, tekortkomingen of overtredingen die zouden begaan zijn vóór haar tussenkomst. Partijen zijn geen exclusiviteit overeengekomen. Als zelfstandig dienstverlener is T-link volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten. T-link zal haar eigen infrastructuur en materialen gebruiken, tenzij anders overeengekomen.

T-link zal deze opdracht uitoefenen zonder dat zij, haar aangestelden, werknemers of zelfstandigen die zij met de uitvoering van de overeenkomst heeft belast, onder het gezag van de cliënt staan (geen

band van ondergeschiktheid), evenwel met respect voor de algemene richtlijnen en strategische beslissingen genomen door de cliënt.

T-link kan voor specifieke diensten een beroep doen op derden voor de uitvoering van (delen van) de overeenkomst, zonder dat een voorafgaandelijk akkoord van de cliënt nodig is. Wanneer T-link één of meerdere werknemers, aangestelden of zelfstandigen met de uitvoering van de overeenkomst gelast, worden hun werkzaamheden door een verantwoordelijke van T-link opgevolgd, en, indien van toepassing, gecontroleerd. Voor deze dienstverlening door derden zal T-link waar nodig uitdrukkelijk naar de algemene voorwaarden van deze derden verwijzen. Dit is onder meer het geval voor website hosting, wat wordt aangeboden via Combell NV. De Combell algemene voorwaarden zijn te vinden op www.combell.com/nl/over-combell/algemene-voorwaarden/. De cliënt verklaart deze voorwaarden gelezen te hebben en verklaart expliciet ermee akkoord te gaan voor zover deze haar aanbetreffen. T-link geeft in ieder geval geen verdere garanties dan deze die vermeld staan in de Combell algemene voorwaarden.

T-link kan niet aansprakelijk gesteld worden voor handelingen van of nalatigheid door enige derde die niet in haar onderaanneming werkt, ook niet wanneer zij deze derde partijen heeft voorgedragen. T-link kan aldus geenszins verplicht worden om enige betaling aan desbetreffende derden te doen.

8. T-link respecteert de principiële vertrouwelijkheid van de opdracht en T-link zal de informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de diensten. Wanneer T-link voor de uitvoering van een opdracht beroep doet op onderaannemers, worden onderaannemers ook verplicht om de vertrouwelijkheid te respecteren. Omgekeerd aanvaard ook de cliënt de vertrouwelijkheid van de overeenkomst en opdracht te respecteren. Partijen kunnen desgewenst een aparte vertrouwelijkheidsovereenkomst aangaan.

9. Om een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht te kunnen garanderen verwacht T-link van de cliënt een vlotte medewerking en de terbeschikkingstelling van alle redelijkerwijze benodigde informatie, zowel uit eigen inzicht als op eenvoudig verzoek. T-link kan geenszins worden aangesproken in rechte wegens fout of nalatigheid, noch kan de cliënt de factuur niet of slechts gedeeltelijk voldoen, omwille van incorrecte of onvolledige of te laat bezorgde informatie van de cliënt. Desgevallend kan een meerprijs worden doorgerekend voor extra verrichte werkzaamheden ingevolge foutieve of onvolledige informatie. Ook is T-link alsdan steeds gerechtigd haar prestaties op te schorten.

Indien in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op kantoor van de cliënt of op een door hem aangewezen locatie, zorgt de klant voor een adequate werkruimte en in redelijkheid gewenste en benodigde faciliteiten en dit zonder dat hiervoor kosten aan T-link kunnen worden doorgerekend.

In geval T-link bepaalde werkzaamheden moet overdragen aan de klant of een door de klant aangeduide derde, zullen deze prestaties ook vergoed worden.

10. Indien de overeenkomst met meerdere personen tot stand kwam of de cliënt meerdere contactpersonen heeft, is T-link gerechtigd op instructie van één van die personen te handelen, tenzij anders overeengekomen.

11. In geval van opdrachten van onbepaalde duur kunnen beide partijen de overeenkomst opzeggen mits het respecteren van een opzegtermijn van vier (4) weken, tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden. De opzeg zal aan de andere partij te kennen gegeven worden door middel van een aangetekend schrijven.

Overeenkomsten van **website hosting** worden evenwel jaarlijks aangegaan, en worden jaarlijks verlengd met één (1) jaar, indien deze niet worden opgezegd uiterlijk vijftien (15) kalenderdagen voor de afloop ervan. De cliënt kan de website op elk moment laten hosten door een andere partij, doch is in dat geval niet gerechtigd op terugbetalingen.

Overeenkomsten voor **administratieve support** worden aangegaan voor onbepaalde duur. Deze kunnen op elk ogenblik worden beëindigd door aangetekend schrijven te richten aan de andere partij, met inachtnaam van een opzegperiode van dertig (30) dagen. De opzegperiode neemt een aanvang de eerste maandag na ontvangst van de melding van de beëindiging van de overeenkomst.

12. T-link behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, op elk ogenblik, zonder ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding op te schorten of te ontbinden indien er redenen zijn die de professionele samenwerking verhinderen zoals:

- schending door de cliënt van diens verplichtingen vermeld in onderhavige algemene voorwaarden;
- schending van de cliënt in het naleven van de door T-link gevraagde redelijke richtlijnen aangaande gebruik;
- belangenconflict;
- indien de cliënt T-link zou verzoeken haar integriteit of aansprakelijkheid in het gedrang te brengen
- indien de website gebruikt voor doeleinden die strijdig zijn met de openbare orde, goede zeden of enige wettige verplichting;
- indien de website zonder schuld van T-link inbreuk maakt op rechten van derden;
- ingevolge faillissement, overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolvabiliteit van de cliënt.

De opschorting of ontbinding op basis van voorgaande gronden zal schriftelijk door T-link worden medegedeeld.

De ontbinding brengt verder de opeisbaarheid mee van alle facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en alsook alle toegestane betalingsvoorwaarden vervallen. De cliënt zal T-link alsdan steeds het honorarium betalen dat zij normaal voor de opdracht ontvangen zou hebben, alsmede gemaakte en nog te maken kosten voortvloeiende uit de verplichtingen die T-link reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht, onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade.

13. Alle elementen die, buiten de wil van T-link, op het moment van het opmaken van de offerte en het afsluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van T-link de uitvoering van de opdracht onmogelijk maken, zoals maar niet beperkt tot ziekte van Tania Emmerechts, elektronische panne, natuurelementen, brand, oorlog, vertragingen door externe experts, in gebreke blijven van de cliënt, het krijgen van foutieve inlichtingen, hacking, technische problemen zoals een crash of black-out van een informaticasysteem of hostende server, of infectie van de software door een virus zullen beschouwd worden als overmacht. T-link kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen of gebreken in de uitvoering indien dit te wijten is aan voorvermelde omstandigheden buiten haar wil of controle. Overmacht geeft T-link daarenboven het

recht de herziening of de opschorting, en in geval van blijvende overmacht, de ontbinding van de overeenkomst, te vragen en dit op eerste schriftelijk verzoek.

14. De cliënt verbindt zich ertoe het werk van T-link mooi op te volgen en na te gaan of het geleverde overeenstemt met diens verwachtingen en met de door hem verschafte informatie. Zo nodig dient de cliënt tijdig aangepaste algemene instructies te geven. Het indienen van klachten heeft evenwel geen invloed op enige (tussentijdse) betalingsverplichting.

Alle documenten, briefwisseling en onderhandelingen gevoerd tussen T-link en de cliënt, dienen aanzien te worden als een onontbeerlijk instrument om hem toe te laten de diensten overeenkomstig de overeenkomst uit te voeren en niet als de uitdrukking van enigerlei gezagsverhouding tussen T-link en de cliënt.

Geen van beide partijen verkrijgt op grond van de overeenkomst enig recht, enige macht of bevoegdheid om op te treden als werknemer, agent of vertegenwoordiger van de andere partij, voor welke doeleinden dan ook of om de andere partij te verbinden op welke wijze dan ook, zonder de voorafgaande toestemming van de andere partij.

15. T-link zal de intellectuele eigendomsrechten van de werken van de cliënt respecteren. T-link zal behoudt het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten, dan wel haar gebruiksrechten, op alle door haar opgemaakte documenten en materialen, waaronder ook teksten, tekeningen, broncodes, objectcodes, materialen en notities en dit ongeacht of hiervoor aan de cliënt kosten werden in rekening gebracht. De cliënt aanvaardt enkel een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave te verkrijgen, en dit in overeenstemming met de oorspronkelijk kenbaar gemaakte doelstellingen en bestemmingen. Zonder uitdrukkelijke toestemming van T-link kan niets openbaar worden gemaakt of gebruikt. Deze toegekende rechten zijn op een niet-exclusieve basis toegekend en zijn niet-overdraagbaar. Elk werk dat door T-link ontwikkeld wordt, dient enkel en alleen voor gebruik van de cliënt. In geval van niet-naleving van de verbodsbepalingen van deze paragraaf zal de cliënt een forfaitaire schadevergoeding van 150% van het factuurbedrag verschuldigd zijn en dit voor iedere vastgestelde schending apart, onverminderd de vergoeding voor hoger bewezen schade. De cliënt is eveneens verantwoordelijk voor ieder vastgesteld ongeautoriseerd gebruik door derden.

In geval de cliënt zelf materiaal aanreikt, zoals teksten, garandeert de cliënt dat het gebruik hiervan geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht en dat hij T-link hiervoor zal vrijwaren.

T-link behoudt zich het recht voor de doorgestuurde en opgemaakte documenten en materialen te gebruiken voor publicitaire doeleinden en algemene informatie, zonder aan de cliënt enige vergoeding verschuldigd te zijn, desgevallend geanonimiseerd.

16. Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven weergegeven in EURO, exclusief BTW en andere taksen en eventuele andere bijkomende kosten. Onder bijkomende kosten vallen onder meer kosten voor hosting of betalende plugins.

T-link behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen alvorens tot de uitvoering van de overeenkomst over te gaan. T-link is eveneens gerechtigd de opdracht in fases uit te voeren en per afgewerkte fase te factureren.

Er wordt telkens maandelijks gefactureerd. De facturen van T-link zijn integraal betaalbaar op het adres van T-link via het rekeningnummer vermeld op de factuur, zonder korting en dit binnen de veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum. Facturen kunnen enkel schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekend schrijven binnen de acht (8) dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde motivering. Indien T-link geen (tijdige) betwisting

bereikt binnen voorvermelde periode, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de cliënt en vervallen alle rechten van de client in verband met de betwisting.

Indien het vastgestelde gebrek een gegronde klacht uitmaakt, heeft T-link de keuze tussen de aanpassing van het in rekening gebrachte factuurbedrag, of het kosteloos verbeteren, of het opnieuw verrichten van de afgekeurde diensten, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de diensten tegen de restitutie naar evenredigheid van door de client reeds betaalde vergoedingen voor diensten.

In geval een factuur aan meerdere personen is gericht, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de factuur.

Voor elke factuur dat geheel of gedeeltelijk niet is betaald op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder ingebrekestelling, een nalatigheidsintrest aangerekend aan 8% van het openstaande bedrag.

Onverminderd het voorgaande behoudt T-link zich het recht voor een forfaitaire schadevergoeding te vragen van 10% van de onbetaalde bedragen, met een absoluut minimum van honderd vijftwintig euro (€ 125,00) mits het sturen van een ingebrekestelling en dit onverminderd rechterlijke vordering tot vergoeding voor hoger bewezen schade.

Het verschuldigde bedrag wordt bovendien verhoogd met alle inningskosten van T-link verbonden aan de invordering van de schuld. Bovendien brengt de betalingsachterstand de opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

Hetzelfde geldt in geval van overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, gerechtelijke reorganisatie, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de cliënt.

Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en worden eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, dan op de vervallen rente en ten slotte op de openstaande hoofdsom.

17. De verbintenis is in hoofde van T-link is ten allen tijde een middelenverbintenis.

De aansprakelijkheid van T-link, contractueel en extracontractueel, is beperkt tot het bedrag tot twee (2) maal het factuurbedrag.

T-link kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internetverbinding of toegankelijkheid van de website, webshop of leeromgeving door technische of andere storingen zowel binnen als buiten de verantwoordelijkheid van T-link, of voor fouten of tekortkomingen van leveranciers die hiertoe aanleiding geven. De cliënt is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het goed, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van T-link.

T-link ontdoet zich niet van haar aansprakelijkheid voor een fout of nalatigheid gepleegd met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schade, het een grove fout (van haar aangestelden) betreft, wanneer de beperking de bedoeling heeft T-link te ontslaan van haar aansprakelijkheid voor het niet-uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken, dan wel de fout een lichamelijk letsel of de dood tot gevolg heeft.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, moet elke vordering ten overstaan van T-link op straffe van verval onverwijld in rechte worden ingesteld.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van T-link in elk geval indien de vordering in rechte niet is ingesteld binnen het jaar nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden. Onverminderd kortere termijnen ingevolge de wet of deze voorwaarden en onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, verjaren in elk geval alle vorderingen tegen T-link twee (2) jaar na het einde van de betrokken opdracht.

Behoudens andersluidende dwingende wettelijke bepaling, zal T-link in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van schade ingevolge een verlies van baten, goodwill, handelsopportunities of verwachte voordelen of besparingen, verlies of vernietiging of beschadiging van de gegevens, noch tot het vergoeden van (andere) onrechtstreekse of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot schade aan derden.

Indien zou blijken dat twee of meer schadegevallen voortvloeien uit een en dezelfde fout, worden zij beschouwd als eenzelfde schadegeval en wordt de schade aldus beperkt tot het hoogste bedrag van de bedragen die van toepassing zijn op de betrokken opdrachten. Indien T-link wordt aangesproken ingevolge een fout of nalatigheid van T-link en een derde en/of de cliënt, zal T-link ten hoogste aangesproken kunnen worden voor de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de fout of nalatigheid van T-link zonder hoofdelijk of in solidum gehouden te zijn met die derde en/of de cliënt.

De cliënt zal T-link vrijwaren tegen vorderingen van derden in verband met of voortvloeiende uit de opdracht ingevolge haar fout. Indien de cliënt de aansprakelijkheid van T-link in het gedrang brengt, dient die alle nodige maatregelen te nemen om T-link te vrijwaren voor elke schade die zij hiervoor kan oplopen.

19. De Nederlandstalige tekst van deze voorwaarden primeert op eventuele vertalingen.

20. De cliënt kan zijn overeenkomst of een deel ervan niet overdragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van T-link.

21. De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of delen ervan doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen, zullen de cliënt en T-link, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.

22. Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst tussen T-link en de cliënt. Alle geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld. Indien dit onmogelijk blijkt, behoren alle geschillen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, alsook uit iedere andere overeenkomst tussen T-link en de cliënt tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar T-link haar maatschappelijke zetel heeft.

23. Heb je verdere vragen of opmerkingen over deze T-link algemene voorwaarden? Aarzel dan niet om ons te contacteren via info@T-link.be.